

Configuration du nouveau système d'authentification forte



Connectez vous à l'adresse suivante : <https://www.lfgprive.fr/>

1. Renseignez votre identifiant (reçu par mail ou par courrier).
2. Tapez votre mot de passe (reçu par courrier) à l'aide du pavé alphanumérique.
3. Validez.

PREMIÈRE ÉTAPE : CONFIRMEZ VOTRE IDENTITÉ

1. Sélectionnez le périphérique (SMS ou mail) sur lequel vous souhaitez recevoir un code temporaire à usage unique qui permettra de confirmer votre identité, puis valider.

Les numéros de téléphone et mails proposés sont ceux que vous avez communiqués à Lazard.

Le code temporaire reçu ne vous sera demandé qu'une seule fois lors du paramétrage du nouveau système d'authentification.

DEUXIÈME ÉTAPE : CHOISISSEZ UN NOUVEAU MOT DE PASSE (1^{ER} FACTEUR D'AUTHEMIFICATION)

1. Entrez le code à 6 chiffres reçu par SMS ou mail.
2. Définissez un nouveau mot de passe via le pavé alphanumérique en respectant les critères suivants :
 - minimum 8 caractères;
 - au moins un chiffre.

Ce mot de passe est votre 1^{er} facteur d'authentification. Il est personnel et strictement confidentiel. Il vous sera demandé lors de chaque connexion à votre espace privé.

3. Confirmez votre nouveau mot de passe à l'aide du deuxième pavé alphanumérique.
4. Validez votre nouveau mot de passe.

En cas de difficulté, nous vous invitons à contacter votre conseiller habituel

TROISIÈME ÉTAPE : DÉFINISSEZ VOTRE 2^{ÈME} FACTEUR D'AUTHENTIFICATION

1. Sélectionnez le système (Application Duo mobile ou appel téléphonique) via lequel vous souhaitez recevoir toutes les demandes d'accès à votre espace privé et validez votre choix.

Si vous possédez un smartphone, nous vous recommandons de télécharger l'application Duo Mobile qui vous permettra de vous authentifier d'un simple clic, où que vous soyez. A défaut, utilisez le système d'appel téléphonique.

Ce 2^{ème} facteur d'authentification vous sera demandé à chaque connexion. Vous pourrez le changer à tout moment via votre espace sécurisé.

Troisième étape (3/4) : définissez votre second facteur d'authentification

Par mesure de sécurité, ce second facteur d'authentification sera demandé à chaque connexion sur votre espace privé.

Sélectionnez votre préférence :

- Si vous possédez un smartphone, nous vous recommandons de choisir l'application Duo Mobile pour vous authentifier d'un simple clic, où que vous soyez
- A défaut, utilisez le système d'appel téléphonique

Vous pourrez changer ce choix à tout moment depuis votre espace privé.

Application Duo Mobile
(à installer sur votre smartphone ou tablette)

Lors des prochaines connexions, vous recevez sur votre smartphone, une notification de l'application Duo mobile vous demandant de confirmer l'accès à votre espace privé. Il vous suffira de valider.

Appel téléphonique
fixe ou mobile

Lors des prochaines connexions, vous recevez un appel téléphonique sur le numéro enregistré. Il nous permettra de vérifier votre identité. Nous vous recommandons donc de renseigner en priorité votre numéro de téléphone portable pour plus de flexibilité. A défaut, renseignez votre numéro de téléphone fixe.

Valider [? Besoin d'aide ?](#)

QUATRIÈME ÉTAPE : CONFIGUREZ VOTRE 2^{ÈME} FACTEUR D'AUTHENTIFICATION

Configuration de l'application « Duo Mobile »

1. Téléchargez l'application Duo Mobile sur votre smartphone. Elle est disponible depuis l'Apple Store ou Google Play.
2. Vérifiez que le numéro de téléphone pré-rempli correspond au smartphone sur lequel vous avez installé l'application Duo Mobile et appuyez sur le bouton « Envoyer SMS ».
3. Cliquez sur le lien que vous venez de recevoir par SMS pour activer l'application Duo Mobile.
4. Validez pour vous connecter.

Lors des prochaines connexions, vous recevrez sur votre smartphone, une notification de l'application Duo mobile vous demandant de confirmer l'accès à votre espace privé. Il vous suffira de valider.

Quatrième étape (4/4) : configurez votre second facteur d'authentification

1 Téléchargez l'application Duo Mobile sur votre smartphone ou tablette (disponible depuis l'Apple Store ou Google Play)

2 Renseignez le numéro de mobile sur lequel vous avez installé l'application puis cliquez sur le bouton "Envoyer SMS"

3 Vous avez reçu un SMS, cliquez sur le lien présent dans ce SMS. Quand un code à 6 chiffres s'affiche dans DUO sur votre smartphone, cliquez sur Valider ci-dessous pour accéder au site. (Remarque : ce code à 6 chiffres ne sera pas utilisé.)

Modifier **DUO** +

PROTÉGÉ PAR DUO
Lazard

011 484

Valider [? Besoin d'aide](#)

Configuration de l'appel téléphonique

1. Vérifiez que le numéro de téléphone déjà pré-rempli est bien le vôtre. A défaut, renseignez le numéro sur lequel vous souhaitez être appelé.

Pour chaque nouvelle connexion à votre espace privé, vous recevrez un appel téléphonique sur le numéro enregistré. Il nous permettra de vérifier votre identité. Nous vous recommandons donc de renseigner en priorité votre numéro de téléphone portable pour plus de flexibilité. A défaut, renseignez votre numéro de téléphone fixe.

2. Cochez la case « vous avez saisi le +33XXXXXXXXXX » pour confirmer votre numéro.
3. Validez votre numéro de téléphone.
4. Vous allez recevoir un appel téléphonique : décrochez et suivez les instructions pour vous connecter.
5. Raccrochez.

Quatrième étape (4/4) : configurez votre second facteur d'authentification

Renseignez le numéro de téléphone sur lequel vous souhaitez recevoir la demande d'accès

Information

Longueur minimale : 10 chiffres uniquement

Valider

En cas de difficulté, nous vous invitons à contacter votre conseiller habituel

Connexion à votre espace privé

CONNEXION À VOTRE ESPACE PRIVÉ

Après avoir configuré le nouveau système d'authentification forte, vous pourrez vous connecter simplement à votre espace privé :

1. Saisissez votre identifiant.
2. Tapez votre mot de passe personnalisé choisi lors de l'identification à l'aide du pavé alphanumérique.
3. Validez votre identifiant et votre mot de passe.
4. Ouvrez l'application Duo mobile et acceptez la notification smartphone ou, à défaut, suivez les instructions téléphoniques.

Pas mesure de sécurité, vous disposez d'un délai restreint pour valider la notification. Votre smartphone doit donc être allumé, connecté et à proximité immédiate lorsque vous souhaitez vous connecter à votre espace privé. Passé ce délai, vous devrez ressaisir votre identifiant et votre mot de passe.

Consulter vos comptes

1 Identifiant

Code X

3 Valider

2

- ▶ Mot de passe oublié
- ▶ Réinitialiser le second facteur
- ▶ Faire opposition



En cas de difficulté, nous vous invitons à contacter votre conseiller habituel

MOT DE PASSE OUBLIÉ

1. Cliquez sur le lien « Mot de passe oublié ».
2. Saisissez votre identifiant.
3. Validez votre identifiant.
4. Sélectionnez le support sur lequel vous souhaitez recevoir un code de confirmation d'identité (email ou SMS).
5. Tapez le code reçu par email ou par SMS.
6. Définissez un nouveau mot de passe.
7. Ouvrez l'application Duo mobile et acceptez la notification smartphone pour confirmer le changement de votre mot de passe ou, à défaut, suivez les instructions téléphoniques.

Consulter vos comptes

Identifiant

Code X

Valider

C	E	5	2	9	
B	6		7	3	D
8	A	0	4	1	F

1
► Mot de passe oublié
► Réinitialiser le second facteur
► Faire opposition

Mot de passe oublié
1/4

Vous avez oublié votre mot de passe
Nous devons préalablement confirmer votre identité via les informations en notre possession.

Saisissez votre identifiant Lazard

Merci de respecter les exigences ci-dessous

Longueur minimale : 8 caractères

En cas de difficulté, nous vous invitons à contacter votre conseiller habituel

2 Valider 3

MODIFICATION DE VOTRE 2^{EME} FACTEUR D'AUTHENTIFICATION

1. Cliquez sur le lien « Réinitialiser le second facteur ».
2. Saisissez votre identifiant et votre mot de passe.
3. Validez.
4. Sélectionnez le support sur lequel vous souhaitez recevoir un code de confirmation d'identité (email ou SMS).
5. Tapez le code reçu par email ou par SMS.
6. Sélectionnez le système (application Duo mobile ou appel téléphonique) via lequel vous souhaitez recevoir toutes les demandes d'accès à votre espace privé.
7. Ouvrez l'application Duo mobile et acceptez la notification smartphone pour confirmer le changement du 2^{ème} facteur d'authentification ou, à défaut, suivez les instructions téléphoniques.

Consulter vos comptes

Identifiant

Code X

Valider

C	E	5	2	9	
B	6		7	3	D
8	A	0	4	1	F

1
► Mot de passe oublié
► Réinitialiser le second facteur
► Faire opposition

Changement du second facteur
1/5

Identifiant

Merci de renseigner votre identifiant puis composer votre mot de passe à l'aide de la grille

2

3

Validez votre mot de passe

Valider

Si vous avez oublié votre mot de passe ou que vous souhaitez le modifier, vous pouvez effectuer un changement de mot de passe.

C		4		7	9	3
	2	5	8	0	A	B
E			1	6	D	F

En cas de difficulté, nous vous invitons à contacter votre conseiller habituel